

ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

ปรับปรุงล่าสุด เดือนกรกฎาคม 2564

บริษัทอาร์เอส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (ต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า “บริษัท”) มีความตระหนักถึงความสำคัญในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคณะกรรมการ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกค้า ผู้ชม ผู้ฟัง ผู้เข้าร่วมกิจกรรมประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของบริษัท คู่ค้า ผู้รับจ้าง พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้มาขอเช่า-ออกสถานที่ ผู้ใช้งานเว็บไซต์ของบริษัท และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทจะได้รับความคุ้มครองสิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ประกาศฉบับนี้ใช้เพื่อแจ้งให้ท่านเจ้าของข้อมูลได้มั่นใจว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทได้รับ จะถูกนำไปใช้ตรงตามความต้องการของท่าน ถูกต้องตามกฎหมาย และมีมาตรการที่เข้มงวดในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

<p>วัตถุประสงค์ในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล และหลักในการประมวลผล</p>	<p>วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล</p> <ul style="list-style-type: none">- เพื่อบริการให้ตรงตามความต้องการของท่าน- เพื่อปฏิบัติตามสัญญา ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องมีเงื่อนไขหรือข้อตกลงระหว่างกัน- เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย- เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ได้แก่ มาตรการรักษาความปลอดภัย การรับเรื่องร้องเรียน การประเมินความพึงพอใจ เพื่อการรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า- เพื่อดำเนินการอื่นใด เช่น การจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุ เพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติ การป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ การปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจอรัฐตามที่ได้รับมอบหมาย
<p>ข้อมูลส่วนบุคคลที่ทำการจัดเก็บ</p>	<p>ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย เช่น</p> <ul style="list-style-type: none">- ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ นามสกุล อายุ วันเดือนปีเกิด สถานภาพสมรส เลขประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง- ข้อมูลการติดต่อ เช่น ที่อยู่อาศัย สถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ไลน์- ข้อมูลทางการเงิน เช่น หมายเลขบัตรเครดิต/เดบิต- ข้อมูลการทำธุรกรรม เช่น ประวัติการสั่งซื้อสินค้า- ข้อมูลอุปกรณ์หรือเครื่องมือ เช่น IP address MAC address Cookie ID

	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลอื่นๆ เช่น ข้อมูลการสมัครงาน การใช้งานเว็บไซต์ เสียง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และข้อมูลอื่นใดที่ถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งท่านได้ให้ไว้กับบริษัท
แหล่งที่มาของข้อมูล	<p>บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งใดบ้าง</p> <ul style="list-style-type: none"> - จากท่านโดยตรง เช่น ข้อมูลที่ท่านกรอกลงทะเบียนสมัครใช้บริการ ข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน หรือข้อมูลที่ได้จากการที่มีการใช้บริการติดต่อกับบริษัท หรือเจ้าหน้าที่ของบริษัท การติดต่อ เยี่ยมชม ค้นหา ผ่านเว็บไซต์ ผ่านทาง Call Center หรือช่องทางอื่นๆ ของบริษัท ตลอดจนข้อมูลในการร่วมกิจกรรมต่างๆ ทั้งในแพลตฟอร์ม การทำสำรวจ งานสัมมนา และการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์โฆษณา - เทคโนโลยีการติดตาม เมื่อท่านใช้งานเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของบริษัท - บริษัทย่อย - บุคคลภายนอก เช่น หน่วยงานรัฐ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการข้อมูล โซเชียลมีเดีย แพลตฟอร์ม ผู้ให้บริการโฆษณา ตัวแทน นายหน้า และคนกลางอื่น ๆ
การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้บุคคลที่สาม	<p>บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - บริษัทย่อย - พันธมิตรทางธุรกิจ - ผู้รับจ้าง ผู้ว่าจ้าง หรือผู้ให้บริการทั้งในและต่างประเทศ - หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ใช้อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย <p>โดยในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลดังกล่าว บริษัทจะดำเนินการให้บุคคลเหล่านั้นเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และไม่นำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากขอบเขตที่บริษัทได้กำหนดไว้</p>
ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล	<p>บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ให้เสร็จสิ้น เว้นแต่กรณีที่กฎหมายกำหนดหรืออนุญาตให้เก็บรักษาข้อมูลไว้นานกว่า ซึ่งอาจมีกำหนดประมาณ 5 – 10 ปีหรือเกินกว่านั้นเท่าที่จำเป็น เช่น ตามอายุความที่กฎหมายกำหนดสำหรับเรื่องที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินคดี หรือเพื่อการตรวจสอบของหน่วยงานที่กำกับดูแล</p>

สิทธิของเจ้าของข้อมูล	<p>ผู้ใช้งานมีสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลของท่านที่อยู่ในความควบคุมดูแลของบริษัทดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การขอแก้ไข หรือลบข้อมูลส่วนบุคคล - การขอเข้าถึง และขอสำเนาของข้อมูลส่วนบุคคล - การขอให้เปิดเผย และโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลอื่น - การขอจำกัดหรือระงับการใช้ - การขอปฏิเสธการประมวลผล - การขอยกเลิกความยินยอม - การร้องเรียน <p>ท่านสามารถขอใช้สิทธิดังกล่าว ผ่านแบบคำขอเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อกรอกข้อมูลและส่งให้กับบริษัททางช่องทางการติดต่อด้านล่าง ทั้งนี้การขอใช้สิทธิข้างต้นอาจทำให้ท่านไม่สามารถทำธุรกรรมหรือรับบริการจากบริษัทได้ หรืออาจทำให้ไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร</p>
ช่องทางการติดต่อ	<p>ชื่อ: บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน) สถานที่ติดต่อ: 27 อาคาร อาร์เอสกรู๊ป ถนนประเสริฐมนูกิจ แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กทม .10900 ช่องทางการติดต่อ: เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล dpo@rs.co.th</p>